



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران

مرکز قلب تهران



آبان ۱۴۰۳

واحد مدیریت کیفیت
دفتر پرستاری



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

آمار زیر ساختی و عملکردی مرکز

پذیرش سالیانه
درمانگاهی
(داخلی، جراحی و سایر)

۱۵۳۰۰۰

پذیرش سالیانه
اورژانس

۱۱۰۰۰۰

تعداد بخشهای
بستری (و اورژانس)

۲۷ بخش

تعداد تخت ثابت

۵۱۲

تعداد پروسیجر
کت لب سالانه

۲۰۰۰۰

تعداد اعمال جراحی
سالانه

۳۵۰۰

تعداد بستری شدگان
سالانه

۲۶۰۰۰



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران

مرکز قلب تهران با دارا بودن

۱۲۰ تخت CCU

۱۴۴ تخت POST CCU

۹۰ تخت ICU

۴۸ تخت جراحی

۱۲ تخت برای بستری بیماران پیوند قلب

۸ تخت نارسایی

۶ واحد دیالیز و ۳۸ تخت بستری اورژانس

۸ کت فعال و ۴۱ تخت پست کت

۲ درمانگاه شامل ۱۶ اتاق اکوی فعال، تست ورزش هولتر و کلینیک ورید همراه با پرو
سیجرهای تهاجمی RF، لیزرو اسکروتراپی

یکی از منحصر به فرد ترین مراکز جهت سرویس دهی به بیماران قلبی می باشد.



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

چشم انداز (Vision)

معتبرترین بیمارستان ارائه کننده خدمات آموزشی، پژوهشی و درمانی در زمینه بیماری های قلب و عروق در سطح منطقه خاورمیانه.



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی تهران

چکیده رسالت مرکز (Mission) :

ارائه خدمات، درمانی، آموزشی و پژوهشی
نوین و باکیفیت در حوزه بیماریهای قلب و
عروق با حفظ ایمنی، شأن و منزلت انسانی



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

اهم عملکرد مرکز قلب تهران در حوزه پرستاری در دستیابی به درجه یک برتر



Tehran heart center
مرکز قلب تهران



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

مهمترین نقاط قوت این مرکز

■ **اراده و حمایت تیم مدیریت ارشد بیمارستان از حوزه پرستاری**

■ **ارتباط و تعامل سازنده با پزشکان و سایر واحدها به عنوان**

خانواده بزرگ مرکز قلب تهران

■ **تعهد و تعلق سازمانی کادر پرستاری**



- **چیدمان اصولی نیروی انسانی** در بخش‌های مختلف و ارائه مراقبت‌های پرستاری به صورت مستمر، بدون وقفه، ایمن و متناسب با سطوح مراقبتی
- **ارائه آموزشهای پرستاری اثربخش** به خصوص آموزشهای حضوری و چهره به چهره در زمینه احیای قلبی ریوی، پروسیجرهای جدید، داروها، کاربری تجهیزات جدید و بیماریهای قلب و عروق
- **ارائه آموزشهای مقدماتی برای نیروهای جدیدالورود** و طراحی با برگزاری تورهای آموزشی در زمینه کنترل عفونت، بهداشت حرفه ای، ایمنی شغلی، ایمنی بیمار و مرور مطالب علمی پایه از جمله CPR



- انجام فعالیتهای متعدد در حوزه آموزش بیمار به صورت چهره به چهره، پمفلت، کتابچه و الکترونیکی
- شکل گیری درمانگاه پیگیری بیمار به منظور فالو آپ بیماران بعد از ترخیص
- آموزش و پایش مستمر عملکرد پرستاری براساس خط مشی ها، دستورالعمل های ابلاغی و پروتکل های تدوین شده با هدف ارائه خدمات پرستاری یکپارچه و ایمن



■ وجود تعامل با واحد مدیریت کیفیت و مشارکت در بازدید تیم بهبود کیفیت و ایمنی بیمارکلیه بخشها با هدف آموزش و ارزیابی براساس چک لیستهای نظارتی و ارائه کارنامه عملکردی همراه با اقدامات اصلاحی

■ ارزیابی مستمر مراقبتهای پرستاری در دوسطح سرپرستاران و سوپروایزری به صورت فصلی با استفاده از ۲۷ چک لیست و ارائه گزارش تحلیلی همراه با اقدامات اصلاحی جهت ارتقای مستمر کیفیت خدمات پرستاری



■ آموزش و پایش مستمر در حوزه ایمنی بیمار من جمله ارزیابی مستمر بیمار، انتقال ایمن، ترخیص ایمن، دارودهی ایمن، تحویل و تحویل صحیح بیمار و ...

■ ارائه درسهای آموخته شده از خطاها و RCA ها و جلسات مورتالیتی و موربیدیتی به صورت محتواهای جذاب



■ آموزش و نظارت بر عملکرد پرستاری در **حوزه حقوق گیرنده خدمت** از بابت شناسایی صحیح بیمار، معرفی خود به بیمار، حفظ حریم خصوصی، مشارکت بیمار در روند تشخیص و درمان، اخذ رضایت آگاهانه، رعایت طرح انطباق و ... با هماهنگی کارشناس حقوق گیرنده خدمت

■ ارتقای **فرهنگ بهداشت دست** با توسعه برنامه های آموزشی و پایش مستمر عفونت های بیمارستانی و نظارت بر عملکرد واحدهای مرتبط در راستای پیشگیری از عفونت

و اما سخن آخر

بدون شک حفظ و ارتقای این رتبه مستلزم:

تلاش مستمر برای بهبود کیفیت خدمات

تعامل مطلوب بین بخشی و بین واحدها

هموار شدن مسیر بهبود کیفیت در خدمات سلامت از طریق حمایت های بیشتر سازمانهای بالادستی و واحدهای ستادی

با تشکر از
توجه شما

